



Преносим обезвлажнител

Модел Alpha Q13 Pro Wi-Fi



Ръководство на потребителя

Да се прочете преди употреба на уреда и да се пази за последващи справки.

Предварително внимание



Този символ означава, че към разполагане, употреба и обслужване на уреда може да се пристъпи само след прочитане и разбиране на ръководството на потребителя.



Този символ означава, че необходимата информация за боравене с уреда се намира в съответните източници – ръководството на потребителя и сервизното ръководство.



Този символ означава, че уредът може да бъде ремонтиран единствено при познаване на ръководството на потребителя и на сервизното ръководство. Ремонт може да бъде извършен само от квалифицирани лица с необходимата правоспособност и в специално оборудвано за тази цел място.



Този символ предупреждава за възпламеними материали. Уредът е предварително зареден с възпламеним хладилен газ пропан R290. При нарушена херметичност на хладилната система е възможно изтичане на газ. В контакт с открит огън, искра или нагорещена повърхност, този газ може да се възпламени и да предизвика пожар.



Този символ означава, че уредът не може да бъде третиран като битов отпадък. Той трябва да бъде предаден като излязло от употреба електрическо, електронно и хладилно оборудване за обезвреждане и оползотворяване съгласно действащата нормативна уредба.



Безопасност при употреба на пропан R290

Внимание! Използваният в уреда хладилен газ е пропан R290. Той е възпламеним и поради това е задължително стриктното спазване на мерките за безопасност свързани с употребата му.

Хладилната система на уреда е предварително заредена с хладилен газ пропан R290 и херметически затворена. Тя може да работи единствено с този газ.

Пропан R290 е безвреден за озоновия слой и има нищожно малък потенциал на глобално затопляне (не е парников газ).

Пропан R290 има отлични енергийни характеристики и наред със своята екологичност е най-целесъобразният хладилен газ за използване в съвременни хладилни системи.

Недопустимо е да се нарушава целостта на хладилната система и да се предизвиква разхерметизиране, дори и след изчерпване на експлоатационния ресурс на уреда. Изпускането на хладилни газове в атмосферата е абсолютно забранено.

При нарушена цялост на хладилната система, уредът трябва веднага да бъде спрян. Трябва да се извърши незабавна евакуация извън помещението. Трябва незабавно да се проветри и веднага да се информира пожарната служба като изрично се съобщи за изтичането на газ пропан R290.

Пропан R290 е по-тежък от въздуха и при изтичане може да се натрупа в най-ниските част на помещението. Спазването на минимално допустимата площ от 4 m² на помещението е задължителна, за да се избегне образуването на запалима въздушна смес в случай на изтичане.

Пропан R290 няма миризма и е трудно да бъде констатирано изтичането му.

В близост до уреда не се допуска открит пламък, искрене, запалени цигари, открити електрически нагреватели или други фактори, който може да предизвикат запалване.

Съдържание

Въведение.....	1
Предупреждения	2
Подготовка за употреба	3 – 4
Външно описание	4
Контролен панел	5 – 6
Употреба	6 – 8
Заклучване и отключване на бутоните – LC.....	8
Автоматично саморазмразяване – F	8
Безжична връзка – Wi-Fi	8 – 9
Грижи и обслужване	9 – 11
Диагностика	12 – 13
Кодова индикация	13
Спецификация	14

Въведение

Уредът е предназначен за бързо и ефективно премахване на влагата в затворени помещения. Предотвратява кондензиране на влага по подове, стени, тавани и прозорци. Предпазва дрехи, хартиени и кожени изделия и други чувствителни материали от мухъл и плесени. Подходящ е за употреба в жилища, офиси, складови помещения, лекарски кабинети, аптеки, мокри и сервизни помещения, фризьорски и козметични салони, библиотеки, помещения за спорт и фитнес, гаражи, тавански помещения, мазета, килери, хранилища и др.

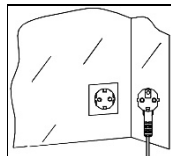
Този уред притежава необходимите сертификати за безопасност и отговаря на действащото в ЕС и Р България законодателство.

RoHS **CE**

Уредът има ниво на защита от навлизане на вода IPX4.

Предупреждения

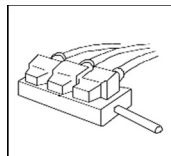
Внимание! Необходимо е стриктното спазване на следните изисквания за правилна употреба и безопасност на работа, за избягване нанасянето на телесни повреди и материални щети, както и предизвикването на повреди в уреда.



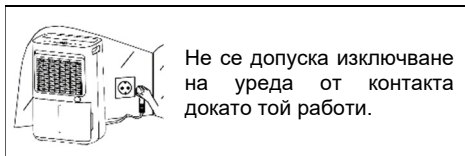
Уредът трябва да е включен в заземен контакт, отговарящ на БДС.



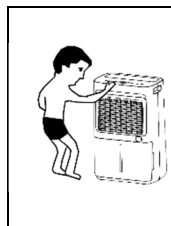
При нарушена цялост на захранващия кабел, уредът да се изключи от контакта и да се предаде в упълномощен сервис указан в гаранцията.



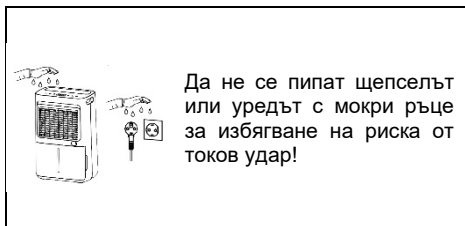
Уредът да не се включва в разклонител заедно с големи консуматори на електроенергия.



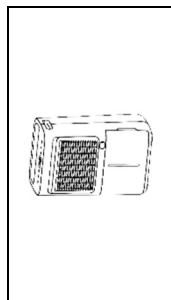
Не се допуска изключване на уреда от контакта докато той работи.



Уредът не е предвиден за използване от деца или лица с нарушена сетивност, с физическа или умствена обремененост, без отговорен за тяхната безопасност придружител, както и от лица, които не са запознати с ръководството.



Да не се пипат щепселът или уредът с мокри ръце за избягване на риска от токов удар!

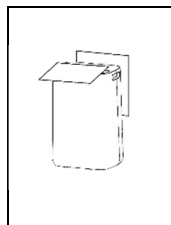


Недопустимо е уредът да се транспортира, съхранява или обслужва в легнало положение! При инцидентно обръщане, уредът незабавно да се изключи от контакта и да се постави изправен. Преди да се включи отново, трябва да е напълно сух и да е престоил изправен 48 h на стайна температура!

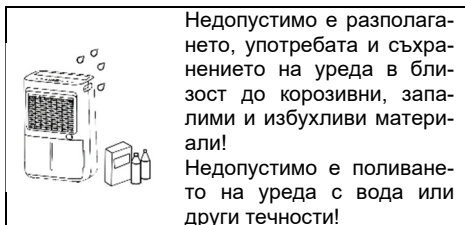


Да не се бърка с пръсти или предмети във въздушните отвори и във вътрешността на уреда.

Да не се сядат или стъпват върху уреда!



Да не се блокират с нищо входящият и изходящият въздушни отвори поради опасност от прегряване и повреда!

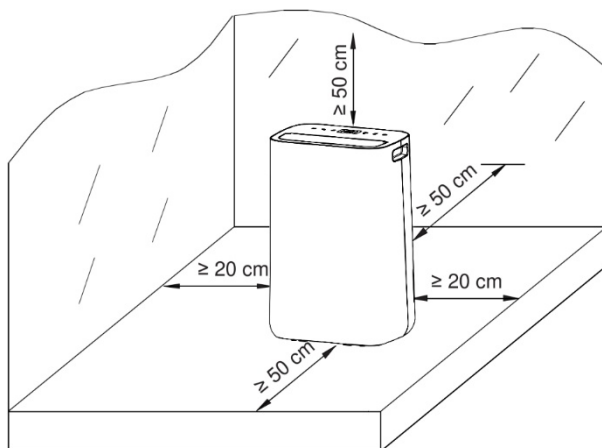


Недопустимо е разполагането, употребата и съхранението на уреда в близост до корозивни, запалими и избухливи материали!

Недопустимо е поливането на уреда с вода или други течности!

Подготовка за употреба

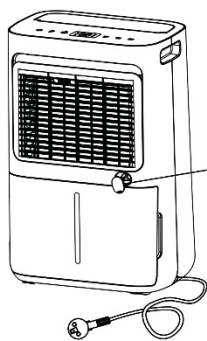
- A. Правилно разположение – уредът да се постави на хоризонтална, стабилна и равна основа при спазване на минималните отстояния, показани на схемата.



- B. Захранващото напрежение трябва да отговаря на означеното върху табелката на уреда. Уредът задължително се включва в заземен контакт отговарящ на БДС.
- C. Щепселът се включва в контакта правилно и докрай.
- D. Осигурява се свободно преминаване на въздух през входящия и изходящия въздушни отвори без опасност някой от тях да бъде блокиран.
- E. Събираната вода може да се отвежда директно извън уреда, без да се събира в резервоара чрез използването на дренажна тръба. За целта:
- Гуменото капаче се хваща с два пръста за издатъка, издърпва се напред и се завърта до пълно освобождаване на дренажния отвор (фиг. 1).
 - През дренажния отвор се промушва дренажна тръба с вътрешен диаметър 14 mm и се натиска навътре така че да обхване чучура по цялата му дължина (фиг. 2). Ако е необходимо, може да се извади резервоара, за да се освободи достъп до чучура отдолу.

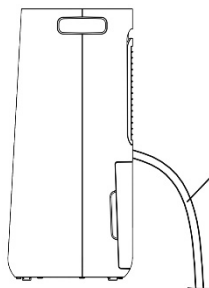
Важно! Независимо, че има поставена дренажна тръба, резервоарът винаги трябва да бъде на правилното си място, в противен случай уредът няма да работи.

Подготовка за употреба



Дренажен отвор

Фиг.1



Дренажна тръба

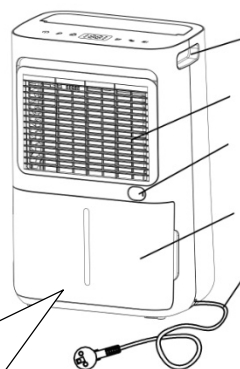
Фиг.2

Внимание! Необходимо е да се следи дренажната тръба да не е слепнала, усукана или прегъната и свободният ѝ край да е по-ниско от нивото на чучура. Това е задължително за свободното оттичане на събираната вода. В противен случай събираната вода може да навлезе във вътрешността на уреда и да го повреди!

Външно описание



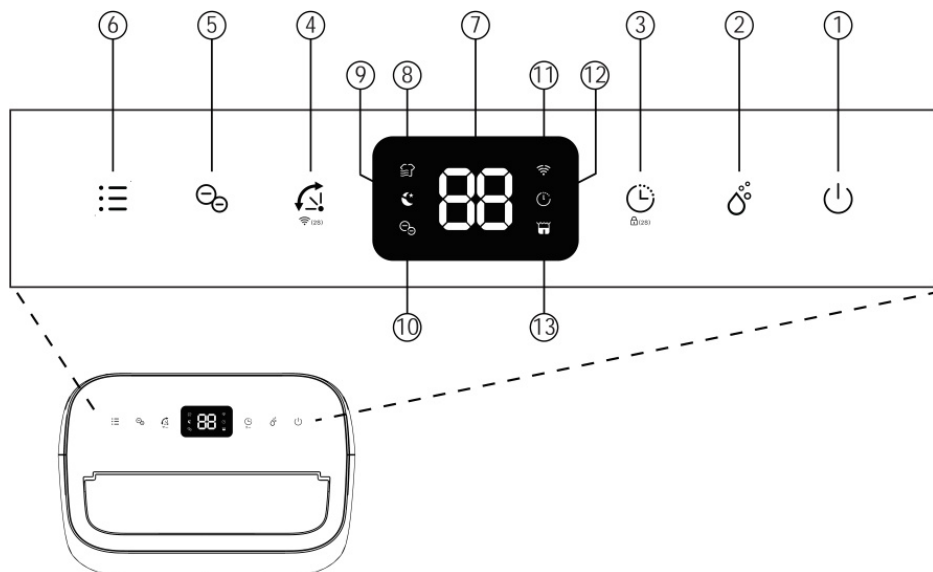
Изходящ въздушен отвор
Лицев панел













Ръкохватка
Входящ въздушен отвор
Дренажен отвор
Резервоар
Захранващ кабел

Възможно е наличието на малко количество вода в резервоара, остатък от изпробването на уреда при производството му.








Контролен панел



1.  «Старт / Стоп»
2.  «Режим ръчна настройка»
3.  «Таймер» и  (2S) «Заклучване на бутоните»
4.  «Подвижна клапа» и  (2S) **Wi-Fi**
5.  «Йонизатор»
6.  «Меню» - за избор на режим:
 - «Режим сушене на пране»
 - «Режим сън» - тих режим
 - «Режим ръчна настройка»
7.  Цифров дисплей

Важно! Индикация  на дисплея при докосването на някой бутон означава, че бутоните са заключени (вж. стр. 8).

Контролен панел

8.  Индикатор за активиран «Режим сушене на пране»: Свети до края на този режим или до ръчна промяна с друг режим. Заедно с този индикатор винаги свети и индикаторът за настроен таймер .
9.  Индикатор за активиран «Режим сън»: Свети постоянно, когато е активиран този режим.
10.  Индикатор за включено йонизиране на въздуха: Свети постоянно, когато е включено йонизирането на въздуха.
11.  Индикатор за безжично свързване чрез **Wi-Fi**: Мига при готовност за свързване и свети постоянно при активна връзка.
12.  Индикатор за настроен таймер: При активен таймер индикаторът свети постоянно. След изтичане на времето на таймера и при неактивен таймер, индикаторът не свети. Друг случай в който индикаторът свети постоянно е при активен режим сушене на пране.
13.  Индикатор за пълен резервоар: Когато се напълни резервоарът или не е поставен правилно на мястото си, уредът спира да работи и индикаторът свети постоянно. При поставяне на празния резервоар или наместване на правилното му място, индикаторът не свети и уредът продължава да работи в режима, в който е бил настроен.

Употреба



«Старт / Стоп»

С еднократно кратко докосване на бутона, уредът се пуска да работи. По подразбиране се включва «Режим ръчна настройка» с непрекъснато обезвлажняване СО и нормална скорост на вентилатора.

За спиране на работата, бутонът отново се докосва еднократно кратко. След спиране вентилаторът продължава да работи още известно време. Това е нормално и трябва да се изчака без уредът да се изключва от контакта.

Важно! След спиране е необходимо да се изчака няколко минути преди уредът да бъде преместван, за да се оттече кондензираната вода в резервоара.

Важно! Преди уредът да се изключи от контакта, винаги първо трябва да бъде спрян от бутона.



«Режим ръчна настройка»

Когато уредът работи в този режим, с последователно докосване се избира желаната влажност.

Употреба

Стойностите се появяват във възходящ ред, започвайки от **CO** (непрекъснато обезвлажняване), след което от 30% до 80% през интервал от 5% и отново **CO**. Дисплеят мига докато уредът очаква избора на стойност.

След 2 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на отчитаната от уреда влажност.


Важно! В режим на обезвлажняване **CO**, уредът работи непрекъснато. Не се влияе от реалната влажност и спира само, когато се напълни резервоарът или като изтече времето за работа, ако има настроен таймер. Когато е зададена желана влажност и реалната влажност спадне под тази стойност, хладилната система спира да работи автоматично.

Важно! Вентилаторът остава да работи известно време след спиране на хладилната система и периодически се включва за кратко време на тиха скорост за проверка на влажността.

Когато реалната влажност се повиши над зададената стойност, хладилната система отново се включва автоматично.


«Таймер»

Когато уредът работи в «**Режим ръчна настройка**», с последователно докосване се избира желаното време за работа на уреда, след което той автоматично да спре да работи. Стойностите са във възходящ ред от 00 до 24 часа. Дисплеят мига докато уредът очаква избора на стойност.

След 2 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на отчитаната от уреда влажност и остава да свети индикатор .



Таймерът се нулира чрез докосване на бутона «Таймер» и веднага след това повторно докосване на същия бутон.

«Йонизатор»


С докосването на бутона се превключва работата на йонизатора. Това може да се направи при всеки режим на работа. При работещ йонизатор, на екрана свети индикатор .

«Меню»


Превключва последователно «Режим сушене на пране» (A), «Режим сън» (B) и «Режим ръчна настройка» (C):


- A. «**Режим сушене на пране**» – светят едновременно  и . Това е режим с твърдо зададени настройки: режим на обезвлажняване CO, нормална скорост на вентилатора и таймер 6 часа. След изтичане на времето на режима, уредът автоматично спира да работи. Режимът може да бъде отменен с повторно кратко докосване на бутон «Меню».

Употреба

- В. «Режим сън» – тих режим – свети . Това е режим, при който са изключени всички светлинни индикатори и се включва тихата скорост на вентилатора. Режимът е подходящ за използване на тъмно или когато се изисква работа на уреда с по-нисък шум без излишни светлини. За да се изключи този режим се докосва произволен бутон и веднага след това бутон «Меню», докато екранът все още свети.
- С. «Режим ръчна настройка» – това е режимът на работа по подразбиране (вж. стр. 6 – 7).

Заклучване и отключване на бутоните – LC

При задържане на бутона  (2S) «Заклучване на бутоните» за 2 s, всички бутони на контролния панел се заключват, на екрана се показва **LC** и има звуков сигнал. Уредът не реагира при докосване на други бутони. В заключено състояние, при всяко докосване на бутон, на екрана се показва **LC** за 3 s.

Отключването става по същия начин със задържане на бутона  (2S) «Заклучване на бутоните» за 2 s – на екрана се показва текущата влажност и има звуков сигнал.

Автоматично саморазмразяване – F

Когато уредът работи при температури под 16 °С, кондензиращата в хладилната система вода замръзва. Компресорът периодично спира за няколко минути, за да може хладилната система да се размрази. Това става напълно автоматично и не изисква намеса от потребителя. По време на саморазмразяването на екрана се показва **F**. След приключване на цикъла, уредът продължава да работи нормално и на екрана се появяват предишните показания.


Важно! Уредът не трябва да бъде спиран по време на саморазмразяване.

Внимание! Скоростта на вентилатора автоматично се превключва на нормална, когато се включи саморазмразяването и не може да бъде променена до завършването на цикъла.

Безжична връзка – Wi-Fi

Като допълнително удобство, в уреда има вградена възможност за безжична връзка и управление на работата на уреда при наличието на безжична мрежа.

Безжична връзка – Wi-Fi

При задържане на бутона  (2S) **Wi-Fi** за 2 s се включва безжичната връзка. Индикаторът за безжична връзка мига при готовност за свързване и свети постоянно при активна връзка. За да се изключи безжичната връзка, отново се задържа бутонът  (2S) **Wi-Fi** за 2 s, при което индикаторът за безжична връзка престава да свети.

За безжичното управление на уреда са необходими наличието на безжична мрежа и мобилно устройство с Android или iOS. На мобилното устройство трябва да е инсталирано и конфигурирано приложението **Tuya Smart**. То може да се свали от Google Play, iOS App Store, или директно от официалната страница на разработчика чрез поместения тук QR код.



За работа с Tuya Smart се следват инструкциите в потребителското ръководство на приложението.

След свързване и добавяне на уреда в Tuya Smart, управлението му и наблюдението на текущото му състояние се осъществява чрез съответстващия на уреда екран в приложението.

Грижи и обслужване

Внимание! Уредът да не се използва в агресивна среда, при наличие на химически активни газове и пари, по време на процеси, свързани с отделянето на изгорели газове, прах, сажди и други въздушни замърсители, при омасляване, както и по време на строително-ремонтни дейности. Нанесени от това повреди не се покриват от гаранцията на уреда.

Входящият въздух преминава през два въздушни филтъра разположени един зад друг. Предназначението им е да задържат прах, косми и други замърсители, да предпазват вътрешността на уреда и да унищожават вредни микроорганизми.

Постоянният филтър представлява пластмасова рамка с филтърна мрежа от бактерициден материал. Бактерицидните свойства на този филтър се запазват през целия експлоатационен живот на уреда.

Сменяемият филтър с активен въглен се намира зад постоянния. Максималната му употреба е до 6 – 8 месеца в зависимост от замърсяването, след което трябва да се смени с нов. Почиства се с прахосмукачка и не се пере! Уредът може да се използва и без сменяем филтър.

A. Почистване на постоянния филтър:

Филтърът трябва винаги да се поддържа чист. Почистването може да бъде от един до няколко пъти в седмицата при по-замърсена среда или от един до няколко пъти в месеца при по-незамърсена среда.

Грижи и обслужване

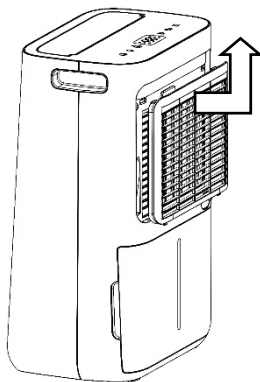
За да се отдели от корпуса, горната част на постоянния филтър се издърпва с пръст напред и се изважда нагоре.

Почистването на постоянния филтър става с прахосмукачка или под течаща хладка вода.

Ако за почистване се използва вода (до 40 °C), постоянният филтър се изтръсква и подсушава при стайна температура и защитен от пряка слънчева светлина.

Важно! При всяко почистване на постоянния филтър се препоръчва да се почистват с прахосмукачка въздушните отвори и кухините зад резервоара.

Постоянният филтър не може да се почиства в съдомиялна или перална машина. Уредът не може да се използва без постоянния филтър.



В. Обслужване на резервоара:

a. Резервоарът се изважда с две ръце, хванат от двете му страни внимателно и се държи с капака нагоре при пренасяне.

b. За да се излее водата, резервоарът се хваща с две ръце откъм задната му страна. Водата се излива през единия от двата изреза на капака в двата предни ъгъла на резервоара.

Капакът на резервоара се маха, когато е необходимо почистване на вътрешната повърхност на резервоара. При това трябва да се внимава да не се засягат по никакъв начин поплавъкът и щифтът. За да се освободи капакът, се откачат внимателно двете щипки от двете страни на резервоара.

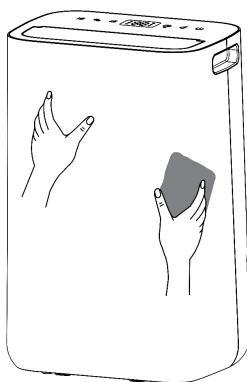
Важно! Поплавъкът и щифтът никога не трябва да се разглобяват.

С. Проверка на дренажната тръба:

При инсталирана тръба за външно дрениране, тя трябва да се проверява, за да не се допуска запушване, преципване, прегъване, усукване или нарушаване на целостта ѝ. При необходимост се подменя с нова.

Грижи и обслужване

- D. Съхранение:
Уредът се съхранява с почистени филтър и отвори, с празен резервоар, във вертикално положение и защитен от прах, топлина и слънчева светлина. Помещението за съхранение трябва да е с площ над 4 m².
- E. Уредът трябва да се пази от топлинно въздействие и от излагане на пряка слънчева светлина, за да не се деформира корпусът или промени цветът му.
- F. Независимо от нивото на защита IPX4 на уреда, той трябва да се разположи така, че да няма опасност от пряко попадение на вода или течност върху него, за да се избегне късо съединение или токов удар.
- G. Уредът трябва винаги да работи върху хоризонтална, стабилна и равна повърхност, осигурен срещу клатене, преобръщане и падане.
- При използване на уреда трябва да се има предвид, че изделия от дърво могат да се повредят, изложени продължително време на прекалено ниска влажност.
- H. Уредът трябва да се пази от удар, изпускане, натиск и други силови въздействия.
- I. Корпусът на уреда се почиства с влажна кърпа и разрежена сапунена вода. Недопустимо е използването на разяждащи и абразивни средства и препарати.



Диагностика

Препоръки за първична диагностика при съмнения за отклонение от нормалната работа на уреда, отстраними без да е необходим сервиз.

Проблем	Възможна причина	Действие
Уредът не работи.	Уредът не може да се пусне.	Уредът не е включен в контакта или няма захранване в контакта, или в мрежата.
	Уредът не е пуснат.	Да се докосне «Старт/Стоп».
	Мига индикаторът за пълен резервоар.	Резервоарът да се изпразни и постави обратно на правилното му място.
	Нагласената влажност е по-голяма от реалната.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
Уредът събира малко вода.	Уредът е пуснат скоро.	Да се остави да работи повече време.
	Въздушният филтър е запрашен или задръстен.	Да се почисти въздушният филтър.
	Температурата в помещението е ниска или влажността в помещението е ниска.	Да се повиши температурата в помещението над 18 °С.
	Желаната влажност е близка до реалната влажност в помещението.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
	Уредът не е разположен добре и няма добра въздушна циркулация.	Да се осигури свободна въздушна циркулация през уреда.
Уредът дълго не достига желаното ниво на влажност.	Има отворен прозорец или врата; вратите и прозорците не са добре уплътнени; помещението е много голямо.	Да се осигури затворен обем и добро уплътняване на врати и прозорци. В голямо помещение е нормално да работи по-дълго.
Има вода под уреда.	Уредът е разклатен или наклонен; запушена, преципана, слепнала или усукана е дренажната тръба.	Уредът да се разположи правилно; дренажната тръба да се освободи или смени.
Изходящият въздух е малко по-топъл.	Нормално състояние при работа в резултат от топлообменния процес.	Не е необходимо действие.
Има тих шумолящ звук при работа.	Нормално състояние при работа в резултат на движението на хладилния агент.	Не е необходимо действие.

Диагностика

Проблем	Възможна причина	Действие
Появява се LC на дисплея.	Бутоните са заключени.	Задържа се за 2 s бутон «Заключване на бутоните»
Появява се F на дисплея.	Уредът автоматично се саморазмразява.	Не е необходимо действие. Трябва да се изчака завършването на цикъла без да се сменя режимът на работа или уредът да се спира.

Кодова индикация

Да се потърси помощ в сервиз, указан в гаранцията на уреда, в следните случаи.

Показания на екрана	E1	E2
Причина:	Няма показания от датчика за температура.	Няма показания от датчика за влажност.
Екран:	Показва E1 на всеки 30 s.	Показва E2 на всеки 30 s.
Пояснение:	Уредът ще работи нормално, но винаги ще се включва саморазмразяване без оглед на температурата, при която работи.	Показанията за реалната влажност постоянно ще са 50% и уредът ще работи винаги на непрекъснато обезвлажняване без оглед на реалната влажност.

Спецификация

Модел	TWE Alpha Q13 Pro Wi-Fi
Капацитет на обезвлажняване	13 L/ден (30 °C, 80% RH)
Ориентировъчна площ	60 m ²
Захранване	~ 220 ÷ 240 V, 50 Hz
Консумирана мощност	145 W
Работен ток	0,95 A
Въздушен дебит при тиха / нормална скорост	70 / 95 m ³ /h
Обем на резервоара	2,3 L
Нива на шум при тиха / нормална скорост	до 35 / 39 dB (A)
Работна температура	от 5 до 35 °C
Нето тегло	10,3 kg
Размери Ш × Д × В	31,0 × 21,0 × 44,5 cm
Хладилен газ / количество	R290 / 0,045 kg
Макс. вх. налягане	1,0 MPa
Макс. изх. налягане	2,5 MPa

Внимание! Недопустимо е уредът да се използва извън границите на указаната от производителя работна температура.

Важно: При подновяване на електрозахранването след прекъсване, уредът автоматично продължава да работи с настройките, с които е работил преди прекъсването.

Задължителна информация от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119 (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Артикул: Обезвлажнител TWE Alpha Q13 Pro Wi-Fi Сериен № _____

Дата на закупуване: _____ Търговски обект: _____

Купувач: _____ Подпис: _____

Гаранционни условия:

1. Гаранционният период е 24 месеца и е валиден от датата на закупуване на уреда.
2. Уредите са предназначени за използване според указанията в ръководството. Спазването на указанията в ръководството на уреда е неразделна част от гаранционните условия.
3. Гаранцията покрива единствено дефекти произтичащи от несъответствия в изработката или материалите вложени от производителя, при правилна употреба на уреда по предназначение.
4. Претенции за некомплектованост се удовлетворяват само в момента на закупуване.
5. Транспортни повреди не се признават, след като уредът е бил закупен и е напуснал търговския обект.
6. Рискът от повреди по време на транспортиране до и от сервиз е за сметка на купувача.
7. Гаранционното обслужване не включва периодични проверки, профилактики, почистване на уреда или отделни негови възли и смяна на консумативи.
8. На гаранция не подлежат консумативите (аксесоарите и всички отделящи се от основния корпус части), бързо износващи се части, всички стъклени, гумени и пластмасови части.
9. При необходимост от подмяна на уреда (при невъзможност за ремонт), същият трябва да бъде върнат с всички аксесоари, с които е бил закупен. Купувачът е длъжен да представи оригинална гаранционна карта и оригинални касова бележка или фактура. В противен случай може да бъде отказана подмяна.
10. При подмяна на уреда с нов е валиден остатъчният период на гаранция, считано от първоначалната дата на закупуване на първия.
11. Ръжда, корозия, окисление или друга промяна от външни въздействия на метални части, както и нарушена цялост на бояджийско или друго защитно или декоративно покритие не подлежат на гаранционно обслужване.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

12. Неспазване на специфичните и общите изисквания за безопасност, неправилно съхранение, климатични и други външни въздействия
13. При повреди предизвикани от стихийни бедствия (пожар, наводнение, буря, земетресение и др).
14. При повреди в следствие на токови удари и нестандартни захванващи напрежения.
15. При установяване на повреди причинени от механични увреждания по корпуса на уреда или отделни негови възли.
16. При нанесени конструктивни изменения в уреда независимо от вида им.
17. При използване на уреда не по предназначение.
18. При опит за отстраняване на дефекти (ремонт) от неоторизирани лица (организации) и/или при използване на части, които не са одобрени от производителя, вносителя или сервиза.
19. При неправилно свързване, както и при неспазване изискванията за монтаж и експлоатация, посочени в гаранционните условия и в ръководството.
20. При повреди дължащи се на сажди, прах, варовик, строителни материали, мазнини, почистваща козметика, химически субстанции, обработка с агресивни и абразивни материали, както и от насекоми, гризачи, птици, влечуги, домашни и други животни и техните продукти и др.
21. Повреди причинени в следствие на небрежно боравене или непочистване.
22. При несъответствие на данните в гаранционната карта (фактурата) и етикета върху уреда, както и ако бъде установено подправяне или опит за подправяне на гаранционната карта или серийния номер на уреда.

Допълнителни условия:

23. При подмяна на повредени части на уреда, същите не се връщат на купувача и остават в сервиза за отчетност.

Вносител и централен сервиз: «Транс Уърлд Европа» ООД, адрес: 1517 София, бул. «Владимир Вазов» №25, телефон: 029454717, Интернет: <http://www.twe.bg>, е-поща: twe@mail.bg